



第2回 九州異業種交流会

～訪日外国人を日本と日本人のファン(リピーター)にするためには～

新しい働き方が日々求められている昨今、速く大きく変化するビジネス環境に対応していくためには、今までと異なる見識や経験を持った人との交わりを持ち、今までにない発想や構想を生み出していく事が重要はないでしょうか。そこで今回は、“訪日外国人の期待や都合に合わせた、押し付けでないインバウンド事業プラン”をテーマに、ワークショップをメインとした交流会を開催します。プランの提案や意見交換を通じて、お互いの自由なアイディアに耳を傾けることで新たな気づきを得られる機会です。皆さまのご参加をお待ちしております。

日 時 2021年5月14日(金) <13:30～17:00>
会 場 リファレンス駅東ビル貸会議室3階 H-1会議室
(福岡市博多区博多駅東1-16-14)
主 催 一般財団法人九州オープンイノベーションセンター

参加無料
定員15名
(先着)

プログラム

1. 開会挨拶 13:30

(一財)九州オープンイノベーションセンター 常務理事 成清 四男美

<第1部>

2. 講演 13:40

『ホスピタリティから広がる世界』

熊本学園大学 商学部 教授 ホスピタリティ・マネジメント学科長 波積 真理 氏

3. 事例発表 14:40

『九州極 — 心に響く・五感が喜ぶ特別体験のご提供』

九州電力株式会社 テクニカルソリューション統括本部 情報通信本部

ICT事業推進1グループ reQreate(レクリエイト)プロジェクトマネージャー 湯越 美紀 氏

<第2部>

4. ワークショップ 15:15

●テーマ

「日本と日本人のファンを増やすための、多様な人材が参加するインバウンド事業を考える」

※第1回交流会テーマ「日本人及び日本文化のファンをつくるインバウンド」をワークショップ形式で掘り下げます

●進め方と題材

題材ごとにグループを作り、地域の強みや自然・資源・産業・食文化等を検討し、テーマに基づいた事業プランのディスカッションと発表および発表に対する意見交換を行う

【題材：①別府(観光都市) / ②球磨川流域(地方都市) / ③福岡市(大都市)】

●ファシリテーター

学校法人先端教育機構 事業構想大学院大学 客員教授/若林ビジネスサポート 代表 若林 宗男 氏

5. 閉 会 17:00



講演

波積 真理（はづみ まり）氏

熊本学園大学 商学部教授 ホスピタリティ・マネジメント学科長



効率性とは真逆の原理であるホスピタリティが、なぜいまビジネスシーンで必要とされているのでしょうか？

それは人々が感動体験を求めているからと考えられます。ホスピタリティは人を介して生まれるものであり、ビジネスシーンでは、それをマネジメントしていくことが必要です。この講演では事例を通して、ホスピタリティ・マネジメントの在り方を考えていきたいと思います。

◇略歴 1992年 九州大学大学院博士後期課程 修了

1994年 熊本学園大学商学部 専任講師

1998年 熊本学園大学 商学部 助教授

2006年 熊本学園大学 商学部 教授（現在に至る）

◇専門分野 ホスピタリティ、マーケティング・リサーチ、ブードビジネス

◇学位 博士（経済学）

◇社会活動 日本ホスピタリティ・マネジメント学会理事、地域漁業学会 理事
地域産学連携支援委託事業コーディネーター業務 など

事例発表

湯越 美紀（ゆごし みき）氏

九州電力株式会社 テクニカルソリューション統括本部 情報通信本部
ICT 事業推進1グループ reQreate プロジェクトマネージャー



九州電力入社後、様々な業務・部署を経験。

福岡県海外視察団や九経連イベントパネラー、ボランティアでマナー等に関する講演等も実施。

昨年、現代風水学師範等を取得、愛溢れた未来創造に向けてご縁を大切に喜楽人生謳歌中。

◆ワークショップ ファシリテーター

若林 宗男（わかばやし むねお）氏

学校法人先端教育機構 事業構想大学院大学 客員教授

／ 若林ビジネスサポート 代表 ／ 地域活性化伝道師（総理府）



テレビ東京で初代ニューヨーク支社長や『ワールドビジネスサテライト』初代ニュースキャスターを務め、公式ホームページを予算ゼロで新設。八女市福島町の白壁の町に高級宿の開設を提案。古民家を改装した NIPPONIA HOTEL 八女福島商家町が昨年6月に開業した。（一社）九州観光推進機構九州観光広報センター副センター長兼海外担当。事業構想大学院大学客員教授。

ワークショップに関する補足情報

●題材について（※題材ごとにグループに分かれて事業プランを検討します）

1	別府	観光都市	豊富な観光資源と多くのステークホルダーの存在
2	球磨川流域	地方都市	被災地復興とインバウンド、豊富な観光資源と河川の流域経済圏
3	福岡市	大都市	博多の文化(食文化、伝統工芸等、HKT、福岡吉本芸人等)

●サブテーマについて

宿泊・旅行・交通・飲食・移住者・子供・女性など従来にない多様な人々による日本文化・地域文化を従来とは違う方法で発信すること

お申込み

下記 URL、QR コードの申込フォームからお申込みください。

※本参加申込書の情報は、本セミナーの運営に係る目的のみに 使用させていただきます。

<https://forms.gle/RykwCJzgk9jExofA7>

申込締切

2021年5月5日(祝)



お問い合わせ

一般財団法人九州オープンイノベーションセンター
イノベーション推進部（担当／藤瀬、平島）

TEL : 092-411-7354 E-Mail : info@koic.or.jp



KOIC